



Communiqué

Produit Garantie SUPÉRIEUR (disponible en Ontario seulement)

Le 1^{er} mai 2011, Robert Dempsey a annoncé plusieurs nominations, dont celle de Ron Burns, vice-président national, Assurances des particuliers régulières (disponibles en Ontario seulement), à titre de responsable du développement et de l'expansion du produit Garantie SUPÉRIEUR auprès de nos courtiers.

Dans la foulée de cette annonce, nous avons réorganisé nos opérations en assurances des particuliers en deux produits distincts : Garantie OR^{MD} sous la direction de Dean Bast et Garantie SUPÉRIEUR sous la direction de Ron Burns. Cette réorganisation nous permettra d'atteindre nos objectifs stratégiques de croissance rentable. Ces objectifs incluent une expansion géographique, des mises à jour technologiques, ainsi que des améliorations à nos produits et à nos normes de rendement dans le but de surpasser les attentes de nos courtiers.

Garantie SUPÉRIEUR – Ontario

En Ontario, nous centraliserons à Woodstock la direction des opérations de la souscription et de la distribution du produit Garantie SUPÉRIEUR.

Pour atteindre nos objectifs stratégiques, les nominations suivantes prennent effet immédiatement :

Distribution – Garantie SUPÉRIEUR - gestionnaires de portefeuille

- Pour améliorer notre service aux courtiers de l'Ontario, **Daryl Lewis** et **Cathy Gilroy** sont promus gestionnaires de portefeuille, Garantie SUPÉRIEUR. Chacun aura la responsabilité de la gestion d'un groupe de courtiers. **Daryl** est à l'emploi de La Garantie depuis 16 ans, à la souscription des affaires automobiles et résidentielles de notre secteur Assurances des particuliers. Quant à **Cathy**, elle est à l'emploi de La Garantie depuis 2010 et a travaillé précédemment comme souscriptrice en affaires automobiles et résidentielles pour un important assureur canadien du sud-ouest de l'Ontario.
- De plus, **Joanne Anderson** a accepté de se joindre à La Garantie et agira elle aussi à titre de gestionnaire de portefeuille, Garantie SUPÉRIEUR. **Joanne** a mené la majeure partie de sa carrière chez un important courtier de la région de Hamilton, où elle était en charge des services aux particuliers. Sa connaissance du fonctionnement d'un cabinet de courtage sera particulièrement précieuse à notre équipe.

Tous trois relèvent de Ron Burns.

Sinistres

- Nous allons aussi améliorer notre service de règlement des sinistres pour le rendre encore plus performant qu'il ne l'est. Nous constatons avec plaisir que le taux de satisfaction de nos assurés continue d'excéder 95 %. Pour faire face aux défis à venir et répondre toujours mieux

aux attentes de nos assurés, nous mettrons sur pied un centre d'appel national, ouvert 7 jours par semaine, 24 heures par jour, doté de solutions technologiques avancées. Nous vous invitons à surveiller nos communications à ce sujet en 2012.

Prévention/évaluation

- Nous sommes également heureux d'annoncer la nomination d'**Emma Mehler** au poste de directrice, Prévention/évaluation pour la région centrale et des Maritimes. **Emma** est en poste depuis quatre ans à titre d'évaluatrice résidentielle. La prévention des sinistres et l'évaluation des résidences sont deux valeurs ajoutées offertes avec chaque nouvelle police Garantie SUPÉRIEUR ainsi qu'à certains intervalles lors des renouvellements. Ces précieux services sont réalisés par nos propres professionnels qualifiés et par une équipe soigneusement sélectionnée d'entreprises indépendantes.

Gestion des normes de souscription nationales

- À notre bureau de Toronto, **John McCartney** est promu directeur national, Normes de souscription des assurances des particuliers. À ce titre, il est responsable des normes de souscription et du développement des produits Garantie OR^{MD} et Garantie SUPÉRIEUR. **John** est à l'emploi de La Garantie depuis 2004 comme directeur de la souscription à Woodstock. Il relève de Ron Burns.

Nous félicitons tous les membres de l'équipe dont nous venons d'annoncer la nomination et leur souhaitons beaucoup de succès dans leurs efforts de développement du produit Garantie SUPÉRIEUR.

La Garantie, Compagnie d'Assurance de l'Amérique du Nord a pris l'engagement ferme de rendre le produit Garantie SUPÉRIEUR facilement disponible à tous nos courtiers de l'Ontario. Pour en apprendre davantage sur la façon dont cette initiative se réalisera, veuillez communiquer avec Ron Burns par courriel (rburns@gcna.com) ou par téléphone au 1-800-265-GCNA (4262), poste 2500.

Sincères salutations,



Robert Dempsey, P. Eng.
Président et chef de l'exploitation

Toronto, le 15 novembre 2011



Richard Pouliot, BAA, CA
Vice-président, Est du Canada